

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Ik doe mijn best om mooie producten te maken waar jij blij van wordt. Mocht je toch niet tevreden zijn, dan heb je het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten teruggestort. Alleen de kosten voor retour van jouw huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg je transportbedrijf voor de retourkosten. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht zoals hierboven beschreven, zal het product met alle geleverde toebehoren en (indien redelijkerwijs mogelijk) in de originele verpakking aan mij geretourneerd worden. Om gebruik te maken dit van recht kun je contact met mij opnemen via info@studio-folia.nl. Ik zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten, mits ik het product reeds in goede orde retour heb ontvangen. Mocht het product beschadigd zijn of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kan ik deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Uitzonderingen retourneren

Producten die je via deze webshop koopt die op maat worden gemaakt volgens door jou opgegeven specificaties, vallen niet onder het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht is op maatwerkproducten dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Garantie

Ik maak mijn producten met veel liefde en aandacht en doe er dan ook alles aan om ze in topconditie aan jou te leveren. Desondanks kan het gebeuren dat er iets beschadigd raakt tijdens het transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie.

Als je een gebrek constateert, neem dan zo snel mogelijk contact met mij op. Indien de wettelijke garantie inderdaad van toepassing is, dan draag ik kosteloos zorg voor reparatie of een vervangend product. Als je denkt dat dit van toepassing is, stuur dan een e-mail naar info@studio-folia.nl en vermeld daarin de volgende informatie:

- reden waarom je aanspraak wil maken op garantie
- bestelnummer
- foto van het product waarom het gaat.

Identiteit ondernemer

STUDIO FOLIA

Provincialeweg 244

1506 MJ ZAANDAM

info@studio-folia.nl

06-34958502

KvK: 30246906

BTW: NL001437219B52

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

– Aan

STUDIO FOLIA

Provincialeweg 244

1506 MJ ZAANDAM

– Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

– Besteld op (DD-MM-JJJJ):

– Bestelnummer:

– Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

– Naam/Namen consument(en):

– Adres consument(en):

– IBAN Rekeningnummer consument(en):

– Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

– Datum (DD-MM-JJJJ):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.